Réparation d’appareils électrodomestiques

Domaine : Installation et maintenance

Appellations

- Technicien de maintenance en appareils électroménagers
- Réparateur en télévision, hi-fi
- Dépanneur d'appareils électroménagers
- Chef d'atelier équipement électroménager blanc
- Technicien dépanneur gros électroménagers
- Dépanneur en électroménager
- Réparateur d'appareils photographiques
- Dépanneur en télévision, hi-fi
- Dépanneur d'équipements électroménager blanc
- Réparateur en électroménager
- Technicien produits électroménager brun
- Dépanneur d'équipements électroménager brun
- Responsable Service Après-vente-SAV- en électroménager
- Technicien dépanneur petits électroménagers
- Réparateur de machines à coudre
- Chef d'atelier équipement électroménager brun
- Technicien en télévision, hi-fi
- Technicien en électroménager
- Réparateur de matériels photographiques
- Technicien produits Brun
- Technicien produits électroménager blanc

Accès au métier

Cet emploi/métier est accessible avec un Certificat d'Aptitude Professionnelle-CAP- en électronique, électrotechnique. Il est également accessible avec un Diplôme d'Etudes Universitaires Appliquées-DEUA- ou d'ingénieur en électronique, électrotechnique pour la réparation d'équipements bruns. Un permis de conduire peut être demandé.

Conditions d'exercice

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de fabrication de matériels électrodomestiques, centres agréés de réparation ou service après-vente-SAV en relation avec les services techniques des constructeurs et les clients. Elle peut impliquer des déplacements en clientèle. Le port d'équipements de protection (gants, lunettes de protection, ...) peut être requis.

Activités de base

Effectuer les opérations de dépannage (démontage, changement de pièces, composants électroniques, ...) et vérifier le bon fonctionnement de l'appareil Identifier l'origine de la panne et présenter au client une estimation du coût des réparations et du délai d'intervention Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations aux services

Compétences de base

Lecture de documents techniques Règles et consignes de sécurité Techniques de soudure Utilisation d'appareils de mesure électrique (multimètre, ...) Utilisation d'outil informatique (logiciel de facturation, de mise à jour des appareils, ...)

Activités spécifiques

Coordonner l'activité d'une équipe Electrique hors tension Electrique sous tension Machines à coudre Matériel Blanc (lavage, four, réfrigérateur, petit électroménager, ...) Matériel Brun (TV, Hi-fi, caméscope, radio, ...) Procéder à l'installation et mise en service d'appareils électrodomestiques et informer le client sur les modalités d'utilisation et d'entretien (remise de notices client, garantie, ...) Suivre l'état des stocks de produits, identifier les besoins en approvisionnement et transmettre la commande à l'interlocuteur concerné